

Allgemeine Geschäftsbedingungen HB Hochkofler Transporte GmbH Abteilung: Busreisen

ALLGEMEIN

- ☑ Diese AGB's gelten für alle Verkäufe, Lieferungen und Leistungen zwischen der HB Hochkofler Transporte GmbH und dem jeweiligen Vertragspartner, sofern nicht schriftlich etwas Anderes vereinbart worden ist, und sind ein wesentlicher Bestandteil jedes Angebotes und Vertrages.
- ☑ Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragsparteien gilt ausschließlich österreichisches Recht. Für die Anwendung und Auslegung der Vertragsbestimmungen gelten der individuelle Vertragstext, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, das HGB und das ABGB.
- ☑ Als Gerichtsstand wird ausschließlich der allgemeine Gerichtsstand der Firma HB Hochkofler Transporte vereinbart.

ANGEBOTE & AUFTRÄGE

- ☑ Unsere Angebote sind freibleibend, ein Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung zustande. Zusatzvereinbarungen bedürfen der Schriftform.
- ☑ Alle Unterlagen sind Dritten nicht zugänglich zu machen und auf Verlangen des Aufnehmers zurückzustellen.
- ☑ Die HB Hochkofler Transporte GmbH ist berechtigt, Rechte und Pflichten aus mit Vertragspartnern abgeschlossenen Verträgen vollinhaltlich an andere Unternehmen zu übertragen. Dem Vertragspartner erwächst kein Kündigungsrecht, sofern das übernehmende Unternehmen in alle Rechten und Pflichten des Vertrages eintritt.
- ☑ Um einen Auftrag zu bestätigen, bedarf es einer kurzen schriftlichen Bestätigung. Erst daraufhin erhält der Auftraggeber eine Auftragsbestätigung von der HB Hochkofler Transporte GmbH, welche wiederum die fixe Reservierung des Reise-Arrangements (Bus, Zusatzleistungen etc.) garantiert.

BUSFAHRER – UNTERKUNFT & LENKZEITEN

- ☑ Die Gruppe hat grundsätzlich bei Mehrtagesfahrten die Unterkunft und Verpflegung des Busfahrers zu übernehmen, sollte die Unterkunft von Seiten der Gruppe organisiert werden.
- ☑ Die maximale Fahrereinsatzzeit beträgt 15 Stunden pro Tag.
- ☑ Auf ausdrücklichen Kundenwunsch kann die Einsatzzeit ausgedehnt werden, jedoch bei eventuellen Anhaltungen durch die Exekutive, aufgrund überzogener Fahrereinsatzzeit, wird seitens der Firma HB Hochkofler Transporte GmbH keine Haftung für Folgekosten udgl. übernommen.
- ☑ Die Gesamt-Einsatzzeit des Busfahrers kann lediglich gesetzeskonform verlängert werden, wenn der Busfahrer während diesem Einsatze eine durchgehende Stehzeit von mindestens 9 Stunden einlegen kann.

Allgemeine Geschäftsbedingungen HB Hochkofler Transporte GmbH Abteilung: Busreisen

LEISTUNGEN & PREISE

- Die Preise sind, wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, Bruttopreise.
- Grundsätzlich umfasst der angeführte Pauschalpreis – insofern nicht anders deklariert:
 - die Busfahrt auf der angeführten Strecke
 - angegebenen Buskilometer & Fahrereinsatzstunden
 - Straßensteuern, Mautgebühren, Abgaben und die gesetzliche MWSt.!
- Exklusive sind sämtliche Sonderkosten (z.B. Parkgebühren, Hotel-Übernachtungen, Eintritte, Essen etc.), AUßER unser Angebot inkludiert diese ausdrücklich.

ZUSATZLEISTUNGEN

- Bei Fahrereinsatzstunden-Zusatzleistung werden pro angefangener Stunde € 32,-- verrechnet.
- Sollten im Vergleich zu den berechneten Buskilometern, zusätzlich gefahrene Kilometer anfallen, so werden diese wie folgt in Rechnung gestellt: (Preise pro KM)
 - € 0,90 im 9-Sitzer-Bus, € 1,10 im 19-Sitzer-Bus, € 1,30 im 29-Sitzer-Bus, € 1,40 im 38-Sitzer-Bus, € 1,60 im 50-Sitzer-Bus, € 1,80 im 58-Sitzer-Bus, € 2,00 im 76-Sitzer-Bus
- Eventuelle Sonderkosten der Gruppe, welche vor Ort durch den Busfahrer beglichen werden sind, werden zudem an den Auftraggeber weiterverrechnet.

AUFTRAGSBESTÄTIGUNG & ANZAHLUNG

- Die von der Firma HB Hochkofler Transporte GmbH übermittelte Auftragsbestätigung gilt für beide Teile als verbindlich. Sollte der Auftraggeber noch Änderungen wünschen, sind wir als Auftragnehmer selbstverständlich gerne behilflich und versuchen diese nach den Wünschen des Kunden auszuführen. In manchen Fällen werden uns jedoch von Seiten der Agenturen und Hotels Bearbeitungsgebühren verrechnet, daher bitten wir Sie um Ihr Verständnis, wenn wir Ihnen diese weiterverrechnen müssen.
- Die HB Hochkofler Transporte GmbH ist berechtigt, den Vertragsabschluss von einer Voraus- bzw. Anzahlung abhängig zu machen. Je nach dem ob es sich um eine Tages- oder doch um eine Mehrtagesfahrt handelt und ob die Firma HB Hochkofler Transporte GmbH in Vorleistung gehen muss (Hotel, Eintrittskarten, Essensarrangements etc.), wird dem Auftraggeber bei Auftragsbestätigung die Höhe der zu zahlenden Anzahlung bekannt geben!
- Der Auftraggeber übernimmt zudem die Verpflichtung alle angemeldeten Reiseteilnehmer über die vertraglichen Verpflichtungen zu informieren, wie beispielsweise Stornobedingungen sowie Visa- und Passvorschriften.

Allgemeine Geschäftsbedingungen HB Hochkofler Transporte GmbH Abteilung: Busreisen

RÜCKTRITT & STORNIERUNG

Rücktritt bei Busfahrten

Ab Buchungsdatum bis 7. Tag vor Reiseantritt	20 %
ab dem 6. Tag vor Reiseantritt	40 %
„no show“ und Stornierung am Abreisetag	100 %

Eventuell geleistete Zahlungen werden unter Abzug der verbleibenden Storno-Bearbeitungskosten rückerstattet. Ob und in welcher Höhe tatsächlich Stornierungskosten verrechnet werden, hängt aber von den von uns geleisteten Vorarbeiten (Programm-Planung), der Saison etc. ab!

Rücktritt bei Reisen lt. ARB

bis 30. Tag vor Reiseantritt	10 %
Ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt	25 %
Ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt	50 %
Ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt	65 %
Ab dem 3. Tag (72 Std.) vor Reiseantritt	85 %

Anerkannte Stornogründe sind den Allgemeinen Reisebedingungen ARB 92 zu entnehmen.

REISEBEDINGUNGEN

- Es gelten die Richtlinien des Fachverbandes der Autobusunternehmungen für den Gelegenheitsverkehr sowie die Allgemeinen Reise- und Stornobedingungen (ARB 1992) mit ihren Änderungen. Preis- und Programmänderungen vorbehalten! Transferzeiten, Abholtermine u.ä. sind jeweils von den Wetter-, Verkehrs- und Straßenbedingungen abhängig und können daher nur als Circa-Zeiten gewertet werden. Sollte es Verspätungen aufgrund der vorgenannten Bedingungen geben, so können wir dafür keine Haftung übernehmen. Wir haben ihnen hiermit ein Angebot unterbreitet, welches als unverbindlich anzusehen ist. Sollten Sie Leistungen aus diesem Angebot bestätigen oder bestellen wollen, so ist dies vorbehaltlich der Verfügbarkeit bei Buchung möglich. Irrtum vorbehalten!